

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)
на право использования Сервисов HSE RM,
редакция от «10» марта 2020г.

г. Москва

«10» марта 2020 г.

Лицензионный договор является офертой ООО «Лаборатория управления рисками» (HSE Lab), ИНН 9715336083, КПП 773101001, именуемого в дальнейшем Лицензиар, каждому одному физическому или юридическому лицу (отдельному самостоятельному подразделению одного юридического лица), именуемому в дальнейшем Лицензиат, совместно именуемые - Стороны.

Лицензионный договор признается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом. Под акцептом понимается факт оплаты Лицензиару лицензионного вознаграждения Лицензиатом за предоставление последнему права пользования Сервисами Портала дистанционных услуг HSE RM.

Лицензионный договор и приложения к нему размещаются на сайте Лицензиара <https://www.hserm.ru/>

1. Термины и определения

1.1. Портал HSE RM/Сервисы – программы для ЭВМ в сфере управления компетенциями по охране труда, промышленной, экологической, пожарной и другим видам техносферной безопасности, включая, но не ограничиваясь:

- HSE LMS – Сервис дистанционного обучения;
- HSE RMS – Сервис управления профессиональными рисками;
- HSE RMS «COVID-19» – Сервис управления профессиональными рисками при вирусных заболеваниях
- HSE BPM – Сервис управления здоровьем и охраной труда;
- HSE HACCP – Сервис управления безопасностью пищевой продукции.

1.2. Прайс-листы (приложения №1, №2) - документы, представляющие собой неотъемлемую часть данного Лицензионного договора, отражающие ценовую политику вознаграждения Лицензиара и сведения о тарифных планах на использование Сервисов.

Действующие редакции документов публикуются на сайте <https://www.hserm.ru/>

1.3. Заявка - документ, заполняемый Лицензиатом для идентификации Лицензиата, определения объема предоставляемых ему прав доступа и выставления счета на использование Сервисов (приложение №3).

Форма заявки публикуется на сайте <https://www.hserm.ru/>

1.4. Конечный пользователь - физическое лицо Лицензиата, уполномоченное им на использование Сервисов.

1.5. Вознаграждение - выплачиваемая Лицензиатом на расчетный счет Лицензиара сумма за право использования сервисов HSE LAB, в соответствии с условиями настоящего Лицензионного договора.

2. Предмет Лицензионного договора

2.1. Лицензиар, за вознаграждение, предоставляет Лицензиату право пользования Сервисами на условиях простой (неисключительной) лицензии путем открытия доступа к серверу Лицензиара в порядке, предусмотренном Лицензионным договором.

2.2. Сервисы не предназначены для личного (бытового) использования. Нормы Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» к Сервисам не применяются.

3. Исключительное право

3.1. Сервисы являются результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара и защищаются законодательством Российской Федерации об авторском праве.

3.2. Исключительные права на Сервисы принадлежат Лицензиару на основании свидетельств о государственной регистрации.

3.3. В Сервисах не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц.

4. Порядок предоставления доступа и срок действия

4.1. Доступ Лицензиату к Сервисам предоставляется путем регистрации учетной записи Лицензиата на сервере Лицензиара. При регистрации на сервере учетной записи Лицензиата, Лицензиар указывает логин Лицензиата, который будет использоваться Лицензиатом для доступа к Сервисам.

4.2. Доступ к любому из Сервисов предоставляется Лицензиату в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента оплаты лицензионного вознаграждения. Срок действия доступа - 1 (один) календарный год с момента любой первой оплаты по любому выбранному тарифному плану.

4.3. Объем доступа и порядок оплаты определяется в соответствии с Заявкой, выбранным тарифным планом и предусмотренным им условиями оплаты. Основание для оплаты - выставленные Лицензиаром в адрес

Лицензиата счета на оплату.

4.4. Моментом оплаты лицензионного вознаграждения считается дата зачисления денежных средств Лицензиата на расчетный счет Лицензиара.

5. Способы и условия использования

5.1. Лицензиату предоставляется круглосуточный доступ к Сервисам.

5.2. Одна лицензия на право использования любого из выбираемых Лицензиатом Сервисов может быть использована неограниченным количеством Конечных пользователей Лицензиата.

5.3. Сервисы передаются Лицензиату «как есть». Лицензиар не гарантирует, что функциональные возможности передаваемых решений/сервисов будут полностью отвечать ожиданиям, потребностям и представлениям Лицензиата.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Обязанности Лицензиара:

6.1.1. обеспечение функционирования Сервисов в объеме выбранного Лицензиатом тарифного плана;

6.1.2. своевременное обновление Сервисов на сервере;

6.1.3. обеспечение круглосуточной доступности Сервисов, за исключением времени профилактических и регламентных работ;

6.1.4. хранение данных Лицензиата до момента получения уведомления Лицензиата о необходимости их уничтожения на сервере;

6.1.5. соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных»;

6.1.6. осуществление обработки персональных данных в соответствии с целями, определенными условиями Лицензионного Договора;

6.1.7. соблюдение требований к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренных ФЗ РФ Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных».

6.2. Права Лицензиара:

6.2.1. модификация или выпуск новой версии Сервисов в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Лицензиата или требований конкурентоспособности, а также в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и/или функциональные возможности Сервисов или удалять из Сервисов уже существующие свойства и функциональные возможности. Информация об изменениях будет размещаться на сайте <https://www.hserm.ru/>

6.2.2. блокирование доступа к Сервисам при нарушении Лицензиатом условий данного Лицензионного договора.

6.3. Обязанности Лицензиата:

6.3.1. не совершать попыток копировать, модифицировать, декомпилировать, деассемблировать Сервисы;

6.3.2. не совершать попыток доступа к информации третьих лиц, хранящейся в Сервисах;

6.3.3. своевременно направлять уведомления Лицензиару о необходимости уничтожения данных на сервере;

6.3.4. представлять Лицензиару необходимые для выполнения им своих обязательств по Лицензионному договору сведения;

6.3.5. не предоставлять использование Сервисов третьим лицам, если иное не предусмотрено иными договорами или соглашениями с Лицензиаром, и не совершать относительно Сервисов других действий, нарушающих российские и международные нормы в сфере интеллектуальной собственности.

6.4. Права Лицензиата:

6.4.1. внесение предложений по изменению функциональных возможностей Сервисов;

6.4.2. выбор тарифного плана;

6.4.3. представление Лицензиару отчетов об использовании Сервисов.

6.5. Стороны вправе использовать названия, торговые марки, логотипы и другие идентифицирующие знаки Сторон, информацию о факте заключения Лицензионного договора, в том числе путем публикации на своих сайтах, публикации и цитирования в прессе, использования в маркетинговых материалах, а также в корпоративных изданиях - буклетах о компании, ссылках в интервью, презентациях, и т.д., по соглашению Сторон.

7. Территория действия

Лицензионный договор действует на всей территории Российской Федерации.

8. Срок действия Лицензионного договора, порядок его изменения и расторжения

8.1. Лицензионный договор вступает в силу с момента принятия условий Лицензионного договора и

действует в течение срока, использования Лицензиатом Сервисов HSE RM.

8.2. Дата, указанная в преамбуле Лицензионного договора, является датой публикации Лицензионного договора и не является датой его заключения с конкретным Лицензиатом.

8.3. Лицензиар имеет право на одностороннее внесение изменений в условия Лицензионного договора путем публикации соответствующей информации на сайте: <https://www.hsrm.ru/>. В случае спора или разногласия, возникших в связи с исполнением и (или) толкованием Лицензионного договора, применяется редакция Лицензионного договора, действовавшая на момент возникновения спора и/или разногласия.

8.4. Лицензиар имеет право изменять стоимость тарифного плана в одностороннем порядке в любой момент срока действия Лицензионного договора. Такое изменение не влечет для Лицензиата перерасчета (увеличения) стоимости уже оплаченного одновременно или оплачиваемого помесечно, в соответствии с выбранной формы оплаты по тарифному плану, доступа к Сервису (-сам), но согласование финансовых условий доступа на период очередного использования Сервисов, осуществляется на основании Прайс-листа/тарифного плана, действующего на момент выставления нового счета.

8.5. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Лицензионного договора, Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Лицензионного договора и незамедлительно блокировать доступ к серверу без предварительного уведомления Лицензиата.

8.6. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Лицензионного договора, уведомив другую Сторону путем направления уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от Лицензионного договора. Тридцатидневный срок исчисляется от даты получения одной из Сторон уведомления о расторжении Лицензионного договора.

8.7. Односторонний отказ Лицензиата от исполнения Лицензионного договора в соответствии с п. 8.6 Лицензионного договора не влечет за собой блокирования доступа Лицензиата к Сервисам до момента окончания срока оплаченной лицензии, а также не является основанием для возврата лицензионного вознаграждения, ранее оплаченного Лицензиатом.

9. Вознаграждение

9.1. Лицензиат, на основании выставляемого Лицензиаром счета, оплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение за право пользования Сервисами в соответствии с выбранными тарифными планами. Стоимость права пользования Сервисами на основании статьи 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации НДС не облагается.

Лицензиат оплачивает выставленный ему Лицензиаром счет в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента его выставления, путем перечисления 100% суммы, указанной в счете.

Лицензиат обязан полностью оплатить предоставленный ему доступ к выбранному Сервису, срок действия которого, в соответствии с п.4.2 Лицензионного договора составляет 1 (один) календарный год с момента любой первой оплаты по любому выбранному тарифному плану, действующему для данного Сервиса. Обязательство применимо, когда Лицензиатом применяется помесечная форма оплаты, предусматриваемая тарифными планами для выбранного Лицензиатом Сервиса. При этом неиспользование после получения к нему доступа выбранного Лицензиатом Сервиса никак не освобождает Лицензиата от полной (годовой) оплаты вознаграждения Лицензиару за предоставленный ему по условиям настоящего Лицензионного договора доступ к выбранному Сервису.

9.2. Выставление и оплата счетов в рамках действия Лицензионного договора могут осуществляться неограниченное количество раз. Счета выставляются Лицензиаром по ценам, установленным Прайс-листами, действующими на момент выставления счета.

9.3. В случае отсутствия в течение 5 (Пяти) рабочих дней после предоставления доступа к Сервисам (передачи права пользования) мотивированного отказа от использования Сервисов в письменном виде, переданные права признаются принятыми Лицензиатом в полном объеме. Мотивированный отказ может быть отправлен в электронном виде, подписанным ЭЦП, или факсимильной связью или электронной почтой с последующим отправлением оригинала по почте.

10. Ответственность

10.1. Стороны Лицензионного договора несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Лицензиар не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения Сервисов, и за невозможность использования Сервисов, возникшую не по вине Лицензиара.

10.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение условий Лицензионного договора в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если они предъявляют доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по Лицензионному договору. Такими доказательствами являются документы компетентных органов Российской Федерации. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы, Лицензионный договор действует в

обычном порядке.

11. Обязательства Сторон в области обработки персональных данных

11.1. Заключение Лицензионного договора рассматривается Сторонами как поручение оператора персональных данных (Лицензиата) другому лицу (Лицензиару), предусмотренное частью 3 статьи 6 ФЗ РФ «О персональных данных». При этом Лицензиат поручает Лицензиару осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Лицензиара, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Лицензиатом, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных - исключительно с целью выполнения обязательств, предусмотренных Лицензионным договором.

Перечень персональных данных, в отношении которых Лицензиатом может быть дано поручение на их обработку Лицензиаром:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- ИНН (для Лицензиатов - физических лиц).

11.2. Лицензиат поручает Лицензиару обработку персональных данных, содержащихся в документах, загруженных Лицензиатом при использовании функционала Сервисов. Поручение дается на осуществление любых действий в отношении указанных персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанной выше цели, включая действия, указанные в п. 11.1 Лицензионного договора. В связи с этим Лицензиат гарантирует Лицензиару, что им получено согласие субъектов персональных данных, чьи данные содержатся в таких документах и/или будут указаны Лицензиатом в анкетах, на передачу указанных персональных данных Лицензиару.

11.3. Лицензиат гарантирует, что:

11.3.1. при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;

11.3.2.

11.5.3. им получено согласие субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных, в том числе на поручение такой обработки Лицензиару как третьему лицу, что при размещении персональных данных им соблюдены все принципы и условия обработки персональных данных и ограничения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;

11.5.4. в случае прекращения действия Лицензионного договора, Лицензиат вправе направить уведомление Лицензиару о необходимости удаления персональных данных, размещенных Лицензиатом в Сервисах.

11.4. Лицензиар гарантирует, что:

11.4.1. им направлено в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;

11.4.2. им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.

11.4.3. обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации.

11.5. В целях соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных», Стороны договорились установить следующий порядок взаимодействия:

11.5.1. Лицензиат (Оператор обработки персональных данных) обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения запроса, содержащего отзыв субъекта персональных данных (сотрудника Лицензиата) согласия на обработку персональных данных, уведомить Лицензиара о необходимости удаления отзыванных данных либо предоставить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения такого запроса;

11.5.2. по требованию любой из Сторон Лицензионного договора, противоположная сторона обязана предоставить доказательства соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных

действующим законодательством Российской Федерации, а также документы, подтверждающие надлежащее исполнение такой Стороной иных обязательств, предусмотренных действующим законодательством в области обработки персональных данных.

12. Прочие условия

12.1. Принимая условия Лицензионного договора, Лицензиат дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок в соответствии с предметом настоящего Лицензионного договора по указанному при регистрации, а также предоставленному Лицензиару в ходе исполнения Лицензионного договора, адресу и телефонам.

12.2. Принимая условия Лицензионного договора, Лицензиат подтверждает наличие у него законных оснований для обработки с использованием Сервисов принадлежащей ему информации.

12.3. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) толкованием Лицензионного договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. При невозможности урегулирования Сторонами возникших разногласий путем переговоров, спор подлежит разрешению в порядке арбитражного судопроизводства в соответствии с общими правилами подсудности, с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров и разногласий. Срок ответа на претензию - 30 (Тридцать) календарных дней с момента ее поступления в письменной форме.

12.4. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, отнесенной Сторонами к коммерческой тайне в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и ставшей известной Сторонам в процессе исполнения Договора.

12.5. Стороны договорились о возможности использования факсимиле подписи (клише с подписи) уполномоченного лица Лицензиара для подписания документов, необходимых для заключения и исполнения Лицензионного договора (счета на оплату, акты сдачи-приемки, иные), в качестве аналога собственноручной подписи, равнозначного собственноручной подписи. При этом указанные документы имеют такую же юридическую силу, какую бы имели документы, подписанные уполномоченным лицом Лицензиара собственноручно на основании пункта 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации. Кроме того, Стороны могут использовать для указанных целей квалифицированные электронные подписи Сторон (или их уполномоченных физических лиц), условия признания которых установлены статьей 11 Федерального закона РФ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в рамках электронного документооборота в Системе «Диадок», правообладателем которой является Лицензиар, и использование которой для целей Лицензионного договора не будет тарифицироваться для Лицензиата.

12.6. Каждая из Сторон (за исключением Лицензиатов - физических лиц) заявляет и подтверждает другой Стороне, что на момент заключения Лицензионного договора:

- является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, состоит на налоговом учете и правомерно осуществляет деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- фактически находится по адресу, указанному в ЕГРЮЛ/ЕГРИП;
- располагает полномочиями, денежными, материальными и трудовыми ресурсами, а также прочими условиями, необходимыми для заключения Лицензионного договора и исполнения обязательств по нему;
- все полномочия, необходимые для заключения Лицензионного договора и/или осуществления в связи с ним действий, получены должным образом, в том числе получены все необходимые согласия, разрешения, одобрения в соответствии с действующим законодательством.

12.7. Стороны подтверждают, что:

- Лицензионный договор заключается добровольно, Стороны не введены в заблуждение относительно правовой природы сделки и/или правовых последствий, которые возникают или могут возникнуть в связи с заключением Лицензионного договора;
- Лицензионный договор не нарушает каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности или иные имущественные права какого-либо третьего лица;
- Лицензионный договор заключается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и не является сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность;
- исполнение Лицензионного договора не влечет за собой нарушение или неисполнение положений каких-либо иных договоров, соглашений, судебных и иных запретов или постановлений.

12.8. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, вправе в одностороннем порядке отказаться от Лицензионного договора, независимо от наличия или отсутствия у нее убытков, уведомив другую Сторону путем направления уведомления за 10 (десять) дней до предполагаемой даты отказа от Лицензионного договора. Десятидневный срок исчисляется от даты получения одной из Сторон уведомления об отказе от Лицензионного договора. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, также вправе требовать возмещения убытков, причиненных недостоверностью таких заверений.

Приложение №1 к Лицензионному договору

Прайс-лист на использование Сервисов HSE RMS или HSE RMS «COVID-19»

(срок действия доступа - один календарный год с момента любой первой оплаты, в соответствии с п.4.2 и п.9.1 настоящего Лицензионного договора)

Тарифный план «Стандарт»: доступ к HSE RMS на заявленное количество оцениваемых РМ, начиная от одного

Наименование услуги	Стоимость доступа за каждое одно РМ, руб. (форма оплаты - единовременная)	Примечание
Доступ к HSE RMS	200	НДС не облагается
Доступ ДШУ* к HSE RMS	100	НДС не облагается

*ДШУ - дошкольные и школьные государственные (бюджетные) учреждения

Тарифный план «Бизнес»: пакетный доступ к HSE RMS или к HSE RMS «COVID-19», бонус - предоставление доступа к актуализируемой нормативно-правовой базе знаний

Наименование пакета	Форма оплаты, руб.		Примечание
	Единовременная	Помесячная	
«100 рабочих мест»	10 000	1 000	НДС не облагается
«210 рабочих мест»	20 000	2 000	НДС не облагается
«330 рабочих мест»	30 000	3 000	НДС не облагается
«470 рабочих мест»	40 000	4 000	НДС не облагается
«630 рабочих мест»	50 000	5 000	НДС не облагается
«800 рабочих мест»	60 000	6 000	НДС не облагается
«1000 рабочих мест»	70 000	7 000	НДС не облагается
«1230 рабочих мест»	80 000	8 000	НДС не облагается
«1500 рабочих мест»	90 000	9 000	НДС не облагается
«1800 рабочих мест»	100 000	10 000	НДС не облагается
«3000 рабочих мест»	150 000	15 000	НДС не облагается
«5000 рабочих мест»	200 000	20 000	НДС не облагается
«10000 рабочих мест»	250 000	25 000	НДС не облагается

Возможно комбинирование тарифных планов, например, пакетный доступ «100 рабочих мест» и доступ на 8 (восемь) рабочих мест по тарифному плану «стандарт», то есть всего доступ на 108 рабочих мест.

Приложение №2 к Лицензионному договору

Прайс-лист на использование других Сервисов HSE RM

(доступ может быть использован неограниченным количеством Конечных пользователей Лицензиата, срок действия доступа - один календарный год с момента любой первой оплаты, в соответствии с п.4.2 и п.9.1 настоящего Лицензионного договора):

Наименование услуги	Форма оплаты оплата, руб.		Примечание
	Единовременная	Помесячная	
Сервисы HSE RM			
Доступ к HSE HACCP (Сервис управления безопасностью пищевой продукции)	40 000	4 000	НДС не облагается
Доступ к HSE BPM (Сервис управления здоровьем и охраной труда)	20 000	2 000	НДС не облагается
Доступ к HSE LMS (Сервис дистанционного обучения)	20 000	2 000	НДС не облагается
Облачное хранилище			
Облачное хранилище 5 ГБ	4000	нет	НДС не облагается

При приобретении доступа ко второму и более указанным в таблице Сервисам, действует скидка 50%. Скидка не действует на облачное хранилище.

Форма заявки Лицензиата на предоставление доступа к выбранным (-ому) Сервисам (-у)
 (доступна для скачивания и/или заполнения на сайте <https://www.hserm.ru/>)

Лицензиат	Полное наименование
Реквизиты	Включая банковские, с указанием ФИО Генерального директора (Руководителя)
Контакты	Телефоны, электронный, юридический и почтовый адреса
ФИО представителя (контактное ответственное лицо)	С указанием телефона и электронного адреса
Заявка на предоставление доступа	«Прошу предоставить доступ* к _____ (указать наименование Сервисов/Сервиса, общую стоимость, форму оплаты**). Основание - размещенный на https://www.hserm.ru/ Лицензионный договор, иное (если есть)» * при запросе доступа к Сервисам HSE RMS или RMS «COVID-19» указать общее количество запрашиваемого доступа, наименование тарифного плана, пакета, стоимость, форму оплаты ** для тарифного плана «<i>Стандарт</i>» - форма оплаты единовременная